

Заполняет сервисная служба, производящая ремонт	
Дата обращения	Сфера ремонта (действия, заменённые части)
Дата ремонта	
№ технического заключения сервисной службы	
Подпись потребителя	Подпись и печать сервисной службы

Заполняет сервисная служба, производящая ремонт	
Дата обращения	Сфера ремонта (действия, заменённые части)
Дата ремонта	
№ технического заключения сервисной службы	
Подпись потребителя	Подпись и печать сервисной службы

Заполняет сервисная служба, производящая ремонт	
Дата обращения	Сфера ремонта (действия, заменённые части)
Дата ремонта	
№ технического заключения сервисной службы	
Подпись потребителя	Подпись и печать сервисной службы

Заполняет сервисная служба, производящая ремонт	
Дата обращения	Сфера ремонта (действия, заменённые части)
Дата ремонта	
№ технического заключения сервисной службы	
Подпись потребителя	Подпись и печать сервисной службы



**БОЛЬШИЕ  
ИДЕИ ДЛЯ  
ВАШЕЙ  
ВАННОЙ**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ванны, кабины, душевые поддоны,  
шторки для ванн, мебель

Гарантию предоставляет ООО «Ровезе Рус» 107076, г. Москва, ул. 1-я, Боевская, д.5.

**1. Гарантийный срок начинается с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.**

**Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:**

- 1.1 **10 лет на акриловые ванны и душевые поддоны:** гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка акрилового покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.
- 1.2 **5 лет на душевые кабины и шторки для ванн:** гарантия распространяется на сохранение постоянства формы, размеров и стойкость цвета.
- 1.3 **2 года на прочность подшипников, петель, прокладок** (гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате известкового налёта), входящих в комплектацию **душевых кабин и шторок для ванн.**
- 1.4 **2 года на мебель:** гарантия распространяется на отсутствие заводских дефектов, правильное функционирование направляющих и петель.

**2. Условия гарантии:**

- 2.1 При покупке и приемке потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся поврежденных внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.
- 2.2 Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.
- 2.3 Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.
- 2.4 Производитель не несет ответственности за дефекты и недостатки комплектующих (запасных частей), изготовленные не им.
- 2.5 Производитель не несёт ответственности за убытки и недостатки запасных частей (комплектующих), которые прилагаются к изделию, изготовленные не производителем.
- 2.6 Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии

необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

- 2.7 Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.
- 2.8 Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:
- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
  - внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
  - нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению, нарушения инструкции по монтажу;
  - образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;
  - несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
  - использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
  - механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
  - естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
  - дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.
- 2.9 Гарантия предоставляется на территории Российской Федерации.

### **3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):**

- 3.1 Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2 Претензии по качеству изделия принимаются:
- по месту приобретения изделия;
  - на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) в виде электронной заявки;
  - по адресу электронной почты [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
  - по телефону +7(495)777-29-91.
- 3.3 Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4 Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек), ксерокопия паспорта потребителя.
- 3.5 Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Ровезе Рус» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.
- 3.6 Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.
- 3.7 Срок действия гарантии на изделие продлевается на период прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.
- 3.8 Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.
- 3.9 Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

### **4. Общие правила эксплуатации изделий:**

- Потребитель должен использовать изделие по назначению.
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу.
- Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу.
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя.
- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов.
- В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия

#### **4.1. Правила эксплуатации мебели**

- Мебель предназначена для использования в закрытых помещениях, защищенных от вредных атмосферных воздействий. Температура воздуха в помещениях должна находиться в диапазоне от +15 °С до +30° С.
- Мебель следует устанавливать ровно (выравнивать горизонтально).
- Следует избегать контакта лакированных поверхностей с высокими температурами и растворителями, что приводит к повреждению лакированного покрытия: потеря цвета и блеска.
- Для дополнительной защиты шкафчика от воды и влажности место стыка шкафчика с умывальником необходимо заделать силиконовой замазкой в соответствии с «Инструкцией обработки силиконом шкафчика, устанавливаемого под умывальником».
- Дюбели в монтажном комплекте предназначены исключительно для монтажа шкафчика на стенах, возведенных из полнотелых материалов. Их не следует применять в случае стен, изготовленных из пустотных материалов. В шкафчике не следует хранить тяжелые предметы.

#### **✓ Правила ухода за мебелью:**

- Мебель следует очищать сухой либо слегка влажной мягкой тканью, после чего следует вытереть насухо очищаемую поверхность.
- Производитель не несет ответственности за повреждения лакированной поверхности в результате использования химических средств. Допускается применение моющих средств, которые имеются в продаже, при условии их предварительной проверки на лакированной поверхности в незаметном месте.
- Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены Покупателем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия, претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, Производителем не рассматриваются.

#### **4.2. Правила ухода за ваннами, душевыми поддонами и кабинами:**

- Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалять при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путём деликатного протирания мягкой губкой.
- Не следует размещать мощные источники тепла или света поблизости от акрила.

#### **Примечания:**

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.